



Mit Dienstleistungen fit für die digitale Zukunft

Einladung zum Unternehmensdialog für kleine und mittlere Betriebe

26. November 2019

Digitalisierung des Dienstleistungsgeschäfts – nicht nur ein Thema für große Unternehmen!

Kunden erwarten den Einsatz neuer Medien, digitale Prozesse erhöhen die eigene Produktivität und mit smarten Dienstleistungen lassen sich neue Geschäftsfelder erschließen.

Dies sind nur einige Gründe, warum mehr und mehr kleine und mittlere Betriebe die Chancen der Digitalisierung aktiv nutzen. Doch sind entsprechende Investitionen keine Selbstläufer. Was muss beachtet werden, um die richtigen Entscheidungen zu treffen? Wie sollte man vorgehen, um das eigene Unternehmen zukunftssicher aufzustellen?

Die Veranstaltung bietet interessierten Betrieben die Möglichkeit, sich aus erster Hand bei erfolgreichen Unternehmen zu informieren und eigene Erfahrungen auszutauschen.

Veranstaltungsdatum | Dienstag, 26. November 2019

Veranstaltungsort | IHK Region Stuttgart
Jägerstraße 30, 70174 Stuttgart

Anmeldung | Bitte melden Sie sich online an unter www.ihk.st/event/175129235

Anmeldeschluss | 21. November 2019

Ansprechpartner

Fragen zur Anmeldung:
Zentrales Veranstaltungsmanagement
Telefon 0711 2005-1306

Fragen zum Inhalt:
Jürgen Leinwand
Telefon 0711 2005-1270, juergen.leinwand@stuttgart.ihk.de

18.00 Uhr Begrüßung

Jürgen Leinwand, IHK Region Stuttgart

18.15 Uhr Neue Dienstleistungen im Zeitalter der Digitalisierung

*Thomas Meiren, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO;
Ewald Heinen, itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.*

18.45 Uhr Herausforderungen bei der Gestaltung digitaler Prozesse und Dienstleistungen

*Gerhard Spengler, Geschäftsführer,
LOG_X Verlag GmbH*

19.15 Uhr Systematisch und kooperativ – als kleines Unternehmen im Verbund digitale Dienstleistungen entwickeln

*Dr. Andreas Helferich, Unternehmensentwicklung,
highQ Professional Services GmbH*

19.45 Uhr Dienstleistungen als Lebensversicherung für die nächste Krise?

Gemeinsame Diskussionsrunde

Anschließend Get together mit Imbiss und Getränken



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU

Der Unternehmensdialog „Mit Dienstleistungen fit für die digitale Zukunft“ ist eine gemeinsame Veranstaltung der IHK Region Stuttgart sowie der vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg geförderten Transferinitiative „Dienstleistungsinnovation und Digitalisierung“.



Die Veranstaltung findet
in Zusammenarbeit mit
dem **Fraunhofer-Institut
für Arbeitswirtschaft und
Organisation IAO** und dem
**itb – Institut für Technik
der Betriebsführung** statt.