

ZUR ERINNERUNG:

"Dienstleistungsforum"

Mittwoch, 16. Juli 2014

Haus der Wirtschaft Baden-Württemberg
König-Karl-Halle, 2. OG
Willi-Bleicher-Str. 19

70174 Stuttgart



ANMELDUNG

Ministerium für Finanzen und Wirtschaft
Baden-Württemberg
Referat Dienstleistungswirtschaft
Theodor-Heuss-Str. 4
70174 Stuttgart
Tel.: 0711 / 123-2736 Fax: 123-2250
Online: www.dienstleistungsinitiative.de

Ansprechpartner und Information

Herr Steffen Rentschler
Tel.: 0711 / 123-2736 Fax: 123-2250
E-Mail: Steffen.Rentschler@mfw.bwl.de

So kommen Sie zum Veranstaltungsort

Haus der Wirtschaft Baden-Württemberg
König-Karl-Halle, 2. OG
Willi-Bleicher-Str. 19
70174 Stuttgart

Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln

S-Bahn: Haltestelle Stadtmitte, Linie S1 bis S6
Stadtbahn: Haltestelle Friedrichsbau/Börse,
Linie U9 u. U14

Anfahrt mit dem Auto

Autobahn München, Ausfahrt Degerloch / B27
Autobahn Karlsruhe, Ausfahrt Vaihingen / B14
Autobahn Heilbronn, Ausfahrt Zuffenhausen /
B10, B27

Parkmöglichkeiten

Parkhaus Hofdienergarage, Schellingstraße
Parkhaus Friedrichsbau, Huberstraße



bitte
freimachen

Ministerium für Finanzen und Wirtschaft
Baden-Württemberg
Referat Dienstleistungswirtschaft
Theodor-Heuss-Str. 4
70174 Stuttgart



Wettbewerb Dienstleister des Jahres 2014

PREISVERLEIHUNG

16. Juli 2014

Haus der Wirtschaft, Stuttgart



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR FINANZEN UND WIRTSCHAFT

WETTBEWERB

Dienstleister des Jahres 2014



Mit der Auszeichnung zum „Dienstleister des Jahres“ erreicht der diesjährige Dienstleister-Wettbewerb seinen Höhepunkt. Deshalb lade ich Sie herzlich zum Dienstleistungsforum am 16. Juli 2014 im Haus der Wirtschaft in Stuttgart ein.

Der „Dienstleister-Wettbewerb“ hat auch in diesem Jahr eine erfreuliche Resonanz hervorgerufen. Über 80 Unternehmen haben sich in den Sparten Kundenfreundlichkeit und Dienstleistungsinnovation beworben. Ich danke allen Teilnehmern für ihr großes Engagement.

Dienstleistungen sind angesichts der Wettbewerbsintensivierung und des wirtschaftlichen Strukturwandels längst zu einem Schlüsselbegriff geworden, wenn in Deutschland und Baden-Württemberg über Beschäftigung, wirtschaftliches Wachstum und Innovationen gesprochen wird. Mit dem Wettbewerb soll das Bewusstsein für diese Potenziale der Dienstleistungen gestärkt sowie deren Image und die Dienstleistungskultur gefördert werden. Die Dienstleistungswirtschaft trägt inzwischen über 60% zur Wertschöpfung des Landes bei und stellt mehr als zwei Drittel aller Arbeitsplätze.

Dienstleistungen sind damit gesamtwirtschaftlich wie auch für das einzelne Unternehmen ein wesentlicher Faktor für wirtschaftlichen Erfolg und Wertschöpfung.

Die Zukunftsforscherin Nora S. Stampfl vom f/21 Büro für Zukunftsfragen in Berlin wird in der Keynote einen Blick auf die Dienstleistungslandschaft werfen, Entwicklungslinien in die Zukunft aufzeichnen, Triebkräfte der Fortentwicklung beschreiben und Grundzüge einer neuen Dienstleistungswelt skizzieren.

Im Rahmen des Dienstleistungsforums findet die Preisverleihung an die Gewinner des diesjährigen Wettbewerbs statt. Dabei wird in den Sparten „Vorbildliche Kundenfreundlichkeit“ und „Beispielhafte Dienstleistungsinnovation“ jeweils der erste Preis vergeben. Weitere vier Finalteilnehmer erhalten Anerkennungspreise.

Ich danke den Sponsoren für die Finanzierung der Preisgelder und ihre ideelle Unterstützung. Ebenso danke ich den Mitgliedern der Jury für ihre engagierte Mitarbeit.

Die 20 besten Unternehmen des Wettbewerbs werden sich während des Dienstleistungsforums an Ständen präsentieren. Dies gibt allen Gästen der Veranstaltung die Gelegenheit, sich über die bestens aufgestellte Dienstleistungswirtschaft in Baden-Württemberg zu informieren.

Ich freue mich sehr auf Ihre Teilnahme.

Dr. Nils Schmid MdL
Stellvertretender Ministerpräsident und Minister für Finanzen und Wirtschaft
des Landes Baden-Württemberg

DIENSTLEISTUNGSFORUM

mit Preisverleihung am 16. Juli 2014

ab 15:00 Uhr

Präsentation der „TOP 20“ des Dienstleister-Wettbewerbs (Eyth-Saal).

16:00 Uhr

Dienstleistungsforum mit Preisverleihung (König-Karl-Halle).

Service-Excellence für kleine und mittlere Dienstleistungsunternehmen aus Baden-Württemberg

Peter Hofelich MdL,
Beauftragter der Landesregierung für
Mittelstand und Handwerk

Die Zukunft der Dienstleistungsökonomie - Momentaufnahme und Perspektiven

Nora S. Stampfl,
f/21 Büro für Zukunftsfragen,
Berlin

Auszeichnung der „Dienstleister des Jahres 2014“

durch den Beauftragten der Landesregierung für
Mittelstand und Handwerk

Peter Hofelich MdL

VORBILDICHE KUNDENFREUNDLICHKEIT

Laudatio: **Guy Selbherr**,
Vorstandsmitglied der Bürgschaftsbank
Baden-Württemberg GmbH

BEISPIELHAFTHE DIENSTLEISTUNGSINNOVATION

Laudatio: **Professor Klaus Hekking**,
Vorstandsvorsitzender der SRH
Heidelberg

Durch das Programm führt **Bernadette Schoog**
Freie Journalistin und Medientoach

Musikalische Begleitung:
Jazzcrew der Staatlichen Hochschule für Musik und Darstellende Kunst Stuttgart
unter Leitung von Uli Gutscher

Im Anschluss an die Preisverleihung sind Sie herzlich zum Ausklang mit Musik,
Imbiss und Getränken eingeladen.

DIENSTLEISTUNGSFORUM

mit Preisverleihung Mittwoch, den 16. Juli 2014



Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei.

Bitte melden Sie sich mit beiliegender Postkarte, per Fax oder online unter www.dienstleistungs Offensive.de an.

Rückantwort
Fax: 0711 / 123-2250

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum Dienstleistungsforum mit Preisverleihung am Mittwoch, 16. Juli 2014

und bringe weitere Personen mit.

Hinweis:

Gemäß § 19a des Bundesdatenschutzgesetzes unterrichten wir Sie über die Speicherung Ihrer Anschrift in einer Datei und die Bearbeitung mit automatischen Verfahren.

ANMELDUNG

Vorname, Name

Firma/Institution

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail